

Educação & Treinamento: Determinando a relevância do aprendizado

Jul/Aug 2006

Matt Murphy

Matt Murphy é um membro do Conselho Tutelar do Centro de Treinamento da Autodesk (ATCAB), e um Treinador Autodesk Aprovado (AAI). Ele ensina em seminários de produtividade AutoCAD na Autodesk University, AUGI CAD camps e em empresas privadas. Ele pode ser contatado através do e-mail matt.murphy@ACADventures.com.

Tenho certeza que você já teve a oportunidade de ver a nova versão do AutoCAD®. Toda vez que uma nova versão surge, eu percebo que as pessoas decidem não instalar, treinar as pessoas, e usar a nova versão. Um determinado grupo assume a seguinte postura, "nós vamos pular este upgrade e esperar o próximo." Um segundo grupo acha que "não há nada nessa versão que se aplique à maneira como nós usamos o produto."

Eu não vou dizer que essas opiniões estão erradas. Elas não estão. Toda empresa precisa tomar as melhores decisões com base em suas necessidades de design. Eu acho que tanto os indivíduos quanto as empresas tipicamente chegam a uma das duas conclusões acima, sem reunir todos os fatos para tomar uma decisão imparcial.

Então, como tomar a melhor decisão ao determinar se essa versão é ou não é a versão correta para fazer o upgrade, instalar, treinar usuários e implementar? Você já viu ou usou a nova versão? Você correu para treinar sua equipe antes? Como você decide o que é melhor para você e para a sua empresa? Vejamos como, segundo minha opinião, você pode tomar decisões bem fundadas.

Decisões bem fundadas

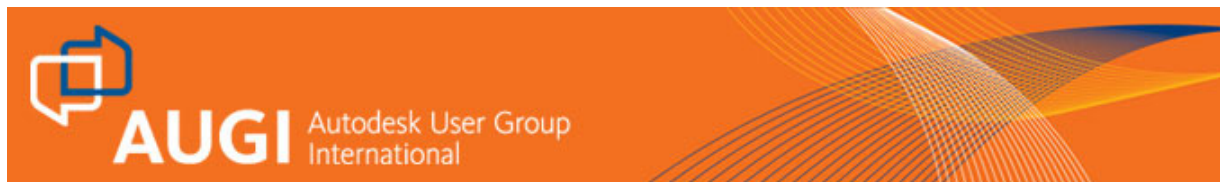
Deixe-me resumir algumas das coisas importantes a se fazer e a se evitar ao tomar uma decisão adequada.

1. Não ouça os especialistas.

Você já assistiu um filme que os críticos adoraram, mas você odiou? Existem dezenas de críticas sobre a versão atual do software. Leia todas. Mas não tome essas críticas como resposta para o que você precisa. Essas críticas vão ajudar a destacar o conjunto principal de características. Leia e salve essas informações.

2. Faça o download e leia os relatórios e testemunhos.

A Autodesk adora publicar e postar relatórios. Esses documentos mostram os prós e os contras do software. Eles também têm informações sobre o público alvo da nova versão. A versão atual do AutoCAD é proeminentemente rotulada como a versão 3D. Por causa disso, algumas pessoas estão dispensando a versão imediatamente porque "não é para mim" e "nós não trabalhamos com 3D." Então, como você sabe se o 3D não é para você se você nunca leu nem mesmo um único relatório para descobrir o que pode fazer? Leia os testemunhos também. Eles são citações e histórias de sucesso de usuários reais.



3. Participe de evento com almoço ou de um webcast.

Logo que a gente tem um First Customer Ship ("FCS"), como é conhecido o primeiro lançamento aos consumidores, ocorre uma corrida rápida e furiosa de fornecedores para sediar uma multidão de "eventos de almoço". Esses eventos consistem de apresentações ao vivo, AVIs, e apresentações PowerPoint recheados com conjuntos de características e benefícios.

A Autodesk também oferece webcasts ao vivo, caso você tenha perdido o evento com os fornecedores. Os webcasts são postados na internet para você assisti-los à vontade. Para tanto, você vai precisar de uma conexão melhor que a dial-up. Considere assistir os casts de múltiplos apresentadores. Todo apresentador vai ter uma perspectiva um pouco diferente dos outros. Observe essas diferenças.

4. Não peça por uma demo. Peça por uma crítica no site.

Uma crítica é diferente de uma demonstração no site. Você viu a demo no evento de lançamento e no webcast. O que você quer agora é que alguém revise seu processo de design atual e forneça um resumo de recomendações sobre como a nova versão se aplica a você. Quando essa revisão estiver pronta, você pode solicitar uma demo ou uma apresentação, mas solicite que a demo seja feita com alguma amostra de dados dos seus projetos de arquivos existentes. Forneça esses arquivos ao representante ou apresentador com bastante antecedência. Isso vai te dar uma sensação de implementação e praticidade.

5. Faça uma aula de atualização e treinamento

Coloque suas mãos no software. Não há melhor maneira de sentir o software do que fazer um treinamento. Eu sempre recomendo uma aula em um dos centros autorizados de treinamento da Autodesk (ATC). Veja um localizador de ATCs no site autodesk.com para encontrar treinamentos "2008 ready". Os sites ATC são reconhecidos por ter treinadores aprovados em treinamentos com provas baseadas em características da versão 2008. Eles conhecem o software e podem fornecer conhecimento baseado no uso, e não em vendas.

6. Explore as novas características

Os quadros de diálogo "What's New?" ou "New Features Workshop" são a primeira coisa que as pessoas vêem quando elas instalam a nova versão do software. O quadro de diálogo é repleto de arquivos AVI e de vídeo, assim como de processos e técnicas para se usar o conjunto de novas características em seu uso projetado. Use-os.

Faça uma revisão de todos os dados e tome uma decisão bem fundamentada. Como profissional, você tem um fluxo constante de exigências diárias na sua vida pessoal e profissional. Mas, para determinar o que é melhor para você e para sua empresa, você precisa alocar tempo e esforço para reunir tantas informações quanto conseguir sobre qualquer nova versão antes de fazer um upgrade, instalar e implementá-la.

Eu espero que você tenha achado meus seis pontos-chave úteis para formar sua decisão sobre novos softwares. Estes pontos não são definitivos e pode haver outros que eu não identifiquei. O que é importante é que você tenha uma boa quantidade de informação e experiência prática antes de aprovar ou descartar uma nova versão. Boa sorte e, até a próxima vez, mantenha aquele quadro de diálogo aberto.